

PORTABILIDADE DE CRÉDITO

Prezado Cliente,

A Zema Financeira respeita o seu direito a Portabilidade de Crédito.

A Portabilidade é o processo de transferir uma operação de crédito contratada com uma instituição financeira para outra de sua escolha.

As condições da nova operação deverão ser negociadas diretamente com a nova instituição.

Na portabilidade, é permitida apenas a variação do valor da prestação, em função da utilização de uma nova taxa de juros. Como essa operação é uma simples transferência de um crédito já existente, não é permitido o aumento de prazos nem a liberação de novos recursos.

Para mais informações, entre em contato conosco através dos nossos canais de atendimento.

Tel.: 0800 095 6702

E-mail: ouvidoria@zemafinanceira.com

